



ALGEMENE LICENTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN PROGRAMMATUUR KPD

1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van KPD Automatisering B.V. (hierna aan te duiden als "KPD"), alsmede op alle overeenkomsten (verder "de overeenkomst") tussen licentienemers en KPD.

2. Grondslag offertes

Bestellingen dienen altijd schriftelijk te geschieden. KPD is in alle gevallen eerst gebonden, nadat zij een opdracht of een afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Onder schriftelijk worden eveneens per e-mail verstaan.

3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van KPD.
- 3.2 Indien licentienemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is KPD steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is KPD gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 3.3 De licentienemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan KPD alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden, met een minimum van € 125,--.

4. Termijnen

- 4.1 Opgave van (afleverings)termijnen, waarbinnen KPD aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
- 4.2 In geval van niet tijdige levering of nakoming dient licentienemer KPD schriftelijk aan te manen, waarbij aan KPD alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan.

Eerst indien deze termijn wordt overschreden is licentienemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat KPD overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

5. Geheimhouding

- 5.1 Partijen zijn tot geheimhouding verplicht van alle gegevens welke afkomstig zijn van de andere partij.



ALGEMENE LICENTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN PROGRAMMATUUR KPD

5.2 Partijen zullen er voor zorg dragen, dat hun werknemers de in lid 1 geregelde geheimhoudingsplicht naleven.

5.3 De in dit artikel opgenomen verplichtingen blijven bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.

6. Intellectuele eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de programmatuur blijven te allen tijde bij KPD, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

6.2 Het is licentienemer uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen programmatuur, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van KPD, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, behoudens de schriftelijke toestemming van KPD.

6.3 KPD zal licentienemer vrijwaren tegen elke vordering welke gebaseerd is op grond van een beweerde inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot programmatuur afkomstig van KPD, mits licentienemer:

- KPD van een aanspraak terstond schriftelijk op de hoogte stelt, en
- de behandeling van de zaak geheel aan KPD overlaat en hiertoe alle medewerking verleent, en
- geen verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPD.

6.4 Indien wordt vastgesteld dat de aanspraak gegrond is, zal KPD – naar haar keuze – zorg dragen dat licentienemer het recht verkrijgt de programmatuur te blijven gebruiken dan wel de programmatuur zodanig te wijzigen dat deze geen inbreuk meer maken dan wel de programmatuur te vervangen. Eén en ander zal niet tot gevolg hebben dat licentienemer wezenlijk wordt beperkt in de gebruiksmogelijkheden van de programmatuur. Indien geen van voornoemde oplossingen naar het redelijk oordeel van KPD mogelijk zijn, zal de inbreukmakende programmatuur op nader overeen te komen voorwaarden worden teruggenomen.

6.5 De in dit artikel geregelde vrijwaring is niet van toepassing indien de aanspraak het gevolg is van het gebruik van de producten in combinatie met andere producten, die niet van KPD afkomstig zijn.

6.6 In geen geval zal KPD gehouden zijn tot verdergaande aansprakelijkheid met betrekking tot inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht dan in dit artikel beschreven.

7. Gebruiksrecht

7.1 KPD verleent licentienemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de programmatuur zoals omschreven in de opdrachtbevestiging. Het gebruiksrecht omvat tevens de bij de programmatuur behorende documentatie. Het is licentienemer niet toegestaan sublicenties te verlenen aan derden of in enige vorm kopieën van de programmatuur aan derden te verstrekken, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van licentienemer gebruikt.



ALGEMENE LICENTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN PROGRAMMATUUR KPD

- 7.2 Licentienemer zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds strikt naleven. Overminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van

licentienemer uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren. Het is licentienemer niet toegestaan wijzigingen in de programmatuur aan te brengen

8. SaaS

- 8.1 KPD kan besluiten bepaalde programmatuur als een SaaS-oplossing aan te bieden. Onder SaaS (Software as a Service) wordt verstaan: het door KPD op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan licentienemer via internet of een ander netwerk, zonder dat aan licentienemer een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is licentienemer verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet.
- 8.3 Alle door KPD bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom van KPD of diens toeleveranciers, ook indien licentienemer een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door KPD.

9. Omvang onderhouds- en helpdeskwerkzaamheden

- 9.1 KPD zal onderhouds- en helpdeskwerkzaamheden verrichten ten aanzien van de in de opdrachtbevestiging beschreven programmatuur.
- 9.2 Teneinde KPD in staat te stellen aan haar verplichtingen te voldoen, zal licentienemer ervoor zorg dragen dat zij steeds voldoet aan de door KPD afgegeven eisen met betrekking tot hardware- en (besturings)software.
- 9.3 Het onderhoud van de programmatuur omvat:
- het verhelpen van fouten;
 - het leveren van nieuwe versies en revisies, met een door KPD te bepalen frequentie.

Onder fout wordt verstaan het niet voldoen aan de door KPD schriftelijk kenbaar gemaakte documentatie. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

Ten aanzien van nieuwe versies en revisies geldt dat licentienemer verplicht is de laatste versie in gebruik te hebben. Licentienemer is verplicht deze laatste versie (en binnen deze laatste versie de laatste revisie) uiterlijk binnen drie maanden nadat KPD deze beschikbaar heeft gesteld, in gebruik te nemen.

- 9.4 Onder helpdesk wordt verstaan het beantwoorden van vragen ten aanzien van het gebruik van de programmatuur. KPD kan helpdesk verlenen via telefoon, e-mail of internet.



ALGEMENE LICENTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN PROGRAMMATUUR KPD

- 9.5 Onder onderhouds- en helpdeskwerkzaamheden wordt in ieder geval niet verstaan:
- de installatie van de programmatuur of updates van de programmatuur;
 - inrichtingswerkzaamheden zoals onder meer – maar niet uitsluitend – het definiëren van lay-outs, inrichting van rekenschema's en koppelingen met software van derden;
 - inhoudelijke vragen over door KPD geleverde gegevensbestanden ;
 - helpdeskwerkzaamheden op locatie;
 - onderhoud aan en het oplossen van problemen met betrekking tot systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - het wijzigen of wissen van gegevens van licentienemer of werkzaamheden gericht op het terugvinden van dergelijke gegevens;
 - het oplossen van fouten in de software die zijn ontstaan: (a) door schuld of nalatigheid aan de kant van licentienemer, (b) door gebruikersfouten, (c) door ondeugdelijk gebruik of misbruik van de programmatuur;
 - het geven van uitgebreide gebruikersinstructies ("telefonisch trainen"), die in de door KPD gegeven basis cursus aan de orde komen.

- 9.6 De helpdeskwerkzaamheden zullen worden verricht op maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland. Indien buiten de hiervoor genoemde uren onderhoudswerkzaamheden dienen te worden verricht, zullen partijen nadere afspraken maken over de hoogte van de vergoeding van deze werkzaamheden.

- 9.7 KPD garandeert dat het krachtens de overeenkomst verrichte onderhoud op deskundige wijze en overeenkomstig redelijke normen van handelsverkeer zal geschieden. KPD garandeert niet dat de werking van de programmatuur zonder onderbrekingen of foutloos zal zijn of dat alle fouten in de software kunnen worden verholpen.

10. Tarieven onderhoudswerkzaamheden

- 10.1 Voor de onderhoud- en helpdeskwerkzaamheden is licentienemer een jaarlijkse vergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging. KPD is gerechtigd de tarieven éénmaal per jaar aan te passen aan het wijzigingspercentage van het consumentenprijsindexcijfer zoals deze wordt gepubliceerd door het CBS.
- 10.2 Er wordt jaarlijks gefactureerd. Facturering vindt plaats aan het begin van ieder kalenderjaar. In het eerste jaar wordt vooraf gefactureerd voor de resterende maanden van het desbetreffende kalenderjaar.

11. Verplichtingen licentienemer

De licentienemer zal tijdens de duur van de overeenkomst geen herstel- of onderhoudswerkzaamheden of wijzigingen met betrekking tot de door KPD geleverde programmatuur verrichten c.q. aanbrengen of door derden doen verrichten, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van KPD. Indien naar oordeel van KPD ongeoorloofde wijzigingen, toevoegingen, aanpassingen of herstelwerkzaamheden ten aanzien van de programmatuur hebben plaatsgevonden waardoor de mogelijkheid tot het verrichten van onderhoud- en helpdeskwerkzaamheden is aangetast, behoudt KPD zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder nadere kennisgeving te beëindigen.



ALGEMENE LICENTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN PROGRAMMATUUR KPD

12. "Multivendor"-problemen

- 12.1. KPD zal op verzoek van licentienemer op basis van nader over te komen voorwaarden zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar naast de programmatuur mogelijk ook hardware of programmatuur van andere leveranciers betrokken kan zijn. Nadat de problemen zijn opgelost zal worden vastgesteld aan wie de problemen kunnen worden toegerekend.
- 12.2. Licentienemer zal KPD de kosten vergoeden van het verhelpen van niet aan KPD toerekenbare problemen.

13. Dienstverlening

- 13.1 KPD kan desgewenst diensten verlenen, zoals installatie- en implementatiewerkzaamheden en het verzorgen van cursussen en opleidingen.
- 13.2 KPD zal zich inspannen de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en op een professionele en zorgvuldige wijze uit te voeren. Alle diensten van KPD worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst KPD uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 13.3 De doorlooptijd van de werkzaamheden is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van KPD, de kwaliteit van de gegevens en informatie die licentienemer verstrekt en de medewerking van licentienemer en relevante derden.
- 13.4 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is KPD gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat licentienemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijke heeft goedgekeurd.
- 13.5 Indien KPD dienstverlening verricht op basis van door licentienemer aan te leveren gegevens, dan zullen de gegevens overeenkomstig de door KPD te stellen voorwaarden door licentienemer worden geprepareerd en voor rekening en risico van licentienemer worden aangeleverd. Licentienemer staat er voor in dat alle door hem aan KPD ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan KPD verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van KPD.

14. Broncode

- 14.1 Teneinde licentienemer in geval van faillissement, surseance van betaling of overmachtsituaties aan de zijde van KPD in staat te stellen zelf het onderhoud ter hand te nemen of door derden te laten verrichten, verleent KPD nu reeds aan licentienemer een gebruiksrecht, zoals nader uiteengewerkt in de escrowovereenkomst, op de broncode van de programmatuur en de bijhorende documentatie.
- 14.2 Hetgeen in lid 1 bepaald is slechts van toepassing indien een escrowovereenkomst tot stand komt tussen KPD, licentienemer en de Software Borg Stichting.



ALGEMENE LICENTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN PROGRAMMATUUR KPD

15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van KPD is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden.

In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 22.500,--.

15.2 KPD zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van licentienemer.
- verlies van gegevens. licentienemer zal zorg dragen voor back-ups van programma's en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door licentienemer aan KPD ter beschikking worden gesteld.
- iedere tekortkoming van Licentienemer bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- een gebrekkige installatiedoor licentienemer van de programmatuur, modellen of instrumenten.
- de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van licentienemer of die van derden.

Indien de in de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens KPD, zal licentienemer KPD hiervan vrijwaren.

15.3 KPD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.

15.4 KPD zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien licentienemer de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde (leverancier van KPD) dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

16. Overname van personeel

Geen der partijen mag tijdens de duur van de overeenkomst of binnen 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst personeel van de andere partij in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met toestemming van de andere partij. Mocht een der partijen in strijd met dit lid handelen, dan zal deze partij een onmiddellijk opeisbare boete aan de andere partij verbeuren ad € 50.000,-- per overgenomen medewerker.

17. Opschorting en ontbinding

17.1 KPD is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- aan licentienemer voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, dan wel licentienemer in staat van faillissement is verklaard;
- licentienemer niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet,

een en ander onverminderd alle overige aan KPD toekomende rechten, waaronder het recht om volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.



ALGEMENE LICENTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN PROGRAMMATUUR KPD

17.2 Bij het voordoen van de in lid 1 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen KPD van licentienemer te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

18. Duur van de overeenkomst

18.1 De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging en wordt aangegaan voor de resterende maanden van het desbetreffende jaar, vermeerderd met 36 maanden. De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

18.2 Tenzij een van de partijen uiterlijk drie maanden voor de einddatum de andere partij per aangetekend schrijven heeft laten weten de overeenkomst niet voort te willen zetten, zal deze overeenkomst steeds voor de duur van één jaar worden verlengd.

18.3 KPD is gerechtigd periodiek te controleren of licentienemer gebruik maakt van programmatuur in samenhang met een geldige licentie.

18.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst is licentienemer verplicht de programmatuur van het computersysteem te verwijderen. De licentienemer zal na beëindiging van de overeenkomst de programmatuur, inclusief een eventueel gemaakte back-up aan KPD te retourneren of te vernietigen. KPD is te allen tijde gerechtigd te controleren of aan deze verplichting is voldaan, bij welke inspectie licentienemer alle noodzakelijke medewerking zal verlenen.

19. Forumkeuze en toepasselijk recht

19.1 Op iedere overeenkomst tussen KPD en licentienemer is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door KPD gedane offertes en met KPD gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Gravenhage, onverminderd het recht van partijen om de procedure conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te volgen.